

**Dobri Községi Önkormányzat Képviselő-testülete nevében eljáró
Dobri Község Alpolgármestere
2020. május 27. napján hozott döntései**

Határozatok:

Sorszám:
23/2020. (V. 27.)
24/2020. (V. 27.)
25/2020. (V. 27.)

A Kormány a 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelettel az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére 2020. március 11-én 15.00 órától veszélyhelyzetet hirdetett ki.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény (a továbbiakban: Kat.) 46. § (4) bekezdése szerint „Veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének, a fővárosi, megyei közgyűlésnek feladat- és hatáskörét a polgármester, illetve a főpolgármester, a megyei közgyűlés elnöke gyakorolja. Ennek keretében nem foglalhat állást önkormányzati intézmény átszervezéséről, megszüntetéséről, ellátási, szolgáltatási körzeteiről, ha a szolgáltatás a települést is érinti.”

A Kat. 46. § (4) bekezdése alapján veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének a feladat- és hatáskörét, beleértve a képviselő-testület szerveire átruházott feladat- és hatáskörgyakorlást is, az önkormányzat zökkenőmentes működése érdekében a polgármester gyakorolja.

A fentiek értelmében 2020. március 11. után a veszélyhelyzet fennállása alatti időszakban képviselő-testületi ülés összehívására nincs lehetőség.

Tárgy:

1. „Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti 2019. évi beszámolója
2. Az önkormányzat 2019. évi gyermekvédelmi beszámolója
3. Zala Megyei Könyvtár 2019. évi beszámolója

1. „Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti 2019. évi beszámolója
(Beszámoló csatolva.)

Előzmény: az önkormányzatnak minden évben tárgyalnia kell május 31. napjáig az intézmény beszámolóját. Az írásbeli beszámolót minden képviselő megkapta.

Mindezekre tekintettel az alpolgármester az alábbi határozatot hozta:

DKÖKT 23/2020. (V. 27.) sz. polgármesteri határozat

Dobri község alpolgármestere a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény (a továbbiakban: Kat.) 46. § (4) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján a Dobri Községi Önkormányzat Képviselő-testületének feladat- és hatáskörében eljárva a Napsugár Család-és Gyermekvédelmi Központ 2019. évi beszámolóját az előterjesztett tartalommal és formában elfogadja.

A döntés a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Mötv.) 132. §. (2) és (3) bekezdései alapján törvényességi felülvizsgálat keretében vizsgálható.

INDOKOLÁS

A Kormány a 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelettel az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére 2020. március 11-én 15.00 órától veszélyhelyzetet

hirdetett ki, melyet a 73/2020. (III. 31.) Korm. rendelettel 2020. március 31-én a veszélyhelyzet fennállásáig meghosszabbított.

A Kat. 46. § (4) bekezdése szerint „Veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének, a fővárosi, megyei közgyűlésnek feladat- és hatáskörét a polgármester, illetve a főpolgármester, a megyei közgyűlés elnöke gyakorolja. Ennek keretében nem foglalhat állást önkormányzati intézmény átszervezéséről, megszüntetéséről, ellátási, szolgáltatási közzeteiről, ha a szolgáltatás a települést is érinti.”

A Kat. 46. § (4) bekezdése alapján veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének a feladat- és hatáskörét, beleértve a képviselő-testület szerveire átruházott feladat- és hatáskörgyakorlást is az önkormányzat zökkenőmentes működése érdekében a polgármester gyakorolja.

A fentiek értelmében 2020. március 11. után a veszélyhelyzet fennállása alatti időszakban képviselő-testületi ülés összehívására nincs lehetőség.

Jelen döntés a Mötv. 9.§-ban meghatározott jóhiszeműség és társadalmi rendeltetésnek megfelelő joggyakorlás elvével összhangban lévő szükséges és arányos döntés.

2. Az önkormányzat 2019. évi gyermekvédelmi beszámolója (Beszámoló csatolva.)

Előzmény: az önkormányzatnak minden évben tárgyalnia kell május 31-ig a gyermekvédelmi tevékenységéről szóló beszámolóját, az írásos beszámoló minden képviselő részére megküldésre került.

Mindezekre tekintettel az alpolgármester az alábbi határozatot hozta:

DKÖKT 24/2020. (V. 27.) sz. polgármesteri határozat

Dobri község alpolgármestere a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény (a továbbiakban: Kat.) 46. § (4) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján a Dobri Községi Önkormányzat Képviselő-testületének feladat- és hatáskörében eljárva az önkormányzat 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi beszámolóját az előterjesztett tartalommal és formában elfogadja.

A döntés a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Mötv.) 132. §. (2) és (3) bekezdései alapján törvényességi felülvizsgálat keretében vizsgálható.

INDOKOLÁS

A Kormány a 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelettel az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére 2020. március 11-én 15.00 órától veszélyhelyzetet hirdetett ki, melyet a 73/2020. (III. 31.) Korm. rendelettel 2020. március 31-én a veszélyhelyzet fennállásáig meghosszabbított.

A Kat. 46. § (4) bekezdése szerint „Veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének, a fővárosi, megyei közgyűlésnek feladat- és hatáskörét a

polgármester, illetve a főpolgármester, a megyei közgyűlés elnöke gyakorolja. Ennek keretében nem foglalhat állást önkormányzati intézmény átszervezéséről, megszüntetéséről, ellátási, szolgáltatási körzeteiről, ha a szolgáltatás a települést is érinti.”

A Kat. 46. § (4) bekezdése alapján veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének a feladat- és hatáskörét, beleértve a képviselő-testület szerveire átruházott feladat- és hatáskörgyakorlást is az önkormányzat zökkenőmentes működése érdekében a polgármester gyakorolja.

A fentiek értelmében 2020. március 11. után a veszélyhelyzet fennállása alatti időszakban képviselő-testületi ülés összehívására nincs lehetőség.

Jelen döntés a Mötv. 9.§-ban meghatározott jóhiszeműség és társadalmi rendeltetésnek megfelelő joggyakorlás elvével összhangban lévő szükséges és arányos döntés.

3. Zala Megyei Könyvtár 2019. évi beszámolója (Beszámoló csatolva.)

Előzmény: az önkormányzatnak minden évben tárgyalnia kell május 31-ig a könyvtár beszámolóját, az írásos beszámoló minden képviselő részére megküldésre került.

Mindezekre tekintettel az alpolgármester az alábbi határozatot hozta:

DKÖKT 25/2020. (V. 27.) sz. polgármesteri határozat

Dobri község alpolgármestere a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény (a továbbiakban: Kat.) 46. § (4) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján a Dobri Községi Önkormányzat Képviselő-testületének feladat- és hatáskörében eljárva a Zala megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2019. évi tevékenységéről szóló beszámolót az előterjesztett tartalommal és formában elfogadja.

A döntés a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Mötv.) 132. §. (2) és (3) bekezdései alapján törvényességi felülvizsgálat keretében vizsgálható.

INDOKOLÁS

A Kormány a 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelettel az élet- és vagyónbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére 2020. március 11-én 15.00 órától veszélyhelyzetet hirdetett ki, melyet a 73/2020. (III. 31.) Korm. rendelettel 2020. március 31-én a veszélyhelyzet fennállásáig meghosszabbított.

A Kat. 46. § (4) bekezdése szerint „Veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének, a fővárosi, megyei közgyűlésnek feladat- és hatáskörét a polgármester, illetve a főpolgármester, a megyei közgyűlés elnöke gyakorolja. Ennek keretében nem foglalhat állást önkormányzati intézmény átszervezéséről, megszüntetéséről, ellátási, szolgáltatási körzeteiről, ha a szolgáltatás a települést is érinti.”

A Kat. 46. § (4) bekezdése alapján veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének a feladat- és hatáskörét, beleértve a képviselő-testület


szerveire átruházott feladat- és hatáskörgyakorlást is az önkormányzat zökkenőmentes működése érdekében a polgármester gyakorolja.

A fentiek értelmében 2020. március 11. után a veszélyhelyzet fennállása alatti időszakban képviselő-testületi ülés összehívására nincs lehetőség.

Jelen döntés a Möt. 9.§-ban meghatározott jóhiszeműség és társadalmi rendeltetésnek megfelelő joggyakorlás elvével összhangban lévő szükséges és arányos döntés.

Dobri, 2020. május 27.




Logár Zoltán
alpolgármester

**„Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti
8960 Lenti, Petőfi u. 9/2.**

**INTÉZMÉNYI,
CSALÁD- ÉS GYERMEKVÉDELMI
BESZÁMOLÓ**

2019.

Készítette:
Bagó Judit
Intézményvezető

„Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti
2019. évi beszámolója a „Napsugár” Családsegítő és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat
munkájáról

1.) Az intézmény neve, elérhetősége melynek tevékenységét a beszámoló tartalmazza, és a készítője:

Intézmény neve: „Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti,
Címe: 8960 Lenti Petőfi u 9/2.
Telefonszám: Tel: 92/336-961, Mobil: 06/30/237-1336,
Fax: Fax: 92/336-961,
E-mail: napsugar@lenti.hu

2.) Ellátási terület, települések száma: Központ: 48
Szolgálat: 38

3.) Szervezeti forma: (kérem a megfelelő választ X –el jelölje)

önálló intézmény
más intézmény keretében működik

4.) Fenntartó:

Önkormányzat
Társulás
Egyéb: _____

5.) A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás

Az intézmény két önálló szakmai feladata:

1. Család- és gyermekjóléti központ
2. Család- és gyermekjóléti szolgálat

A Család- és gyermekjóléti központ feladata:

1. A járás területén élő súlyosan veszélyeztetett gyermekek és családjuk hatóság-közeli, és segítő feladatainak végzése, védelembe vétel, családból való kiemelés, nevelésbe vétel, gyámsági, gondnoksági ügyek.
2. Speciális szolgáltatások szervezése, biztosítása a járás területén élő kliensek számára. Pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, kapcsolatügyelet, telefonos készenlét, utcai szociális munka, mediáció, óvodai és iskolai szociális segítség stb.
3. Szociális diagnózis készítés
4. Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

A Család- és gyermekjóléti központ a járásközpontban, Lentiben működik, a **járási minden településén** ellátja feladatait. A központnak az intézményhez (szolgálat szakterületen) nem tartozó csesztregi területet is el kell látnia, valamint szakmai irányítást és segítséget kell biztosítania a csesztregi szolgálat családsegítőinek.

- Központ dolgozói: intézményvezető 1 fő, esetmenedzserek 3 fő, tanácsadó (egyben intézményvezető) szociális diagnózis felvevő esetmenedzser 1 fő, szociális asszisztens 2 fő, óvodai és iskolai szociális segítő 2 fő.

Család- és gyermekjóléti szolgálat feladata:

Klasszikus segítő, szervező, támogató, ügyintézővel, tájékoztatóval kapcsolatos feladatok és prevenciók teendők, mely a közös hivatalok területén végzett szakmai tevékenység.

Intézményi szinten ellátott területek: Lenti, valamint Csömödér, Lovászi, Páka, Rédcics, Zalabaksa közös hivatalokhoz tartozó települések.

(A csesztregi közös hivatal önállóan végzi a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait.)
-dolgozói: családsegítők 8 fő

A család- és gyermekjóléti szolgálat és család- és gyermekjóléti központ közötti együttműködés:

A két önálló szakmai egység között a folyamatos a kapcsolattartás, információáramlás, munka-és feladatmegosztás, együttműködés, ami a kliensek veszélyeztettségének megszüntetése érdekében elengedhetetlenül szükséges. (Ugyanez vonatkozik az észlelő és jelzőrendszer tagjaival kialakított együttműködésre is.) Szakmailag ezt segítik az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott protokollok, melyek pontos útmutatást adnak a gyermekjóléti, gyermekvédelmi szakmai folyamatokról. Az intézmény dolgozói a vezetői elvárások, és a protokollok előírásai alapján dolgoznak együtt.

A központ esetenedzsere a munkaköri leírásában meghatározott közös hivatal területén dolgozó családsegítővel közösen munkálkodik a hatóság bevonását igénylő esetekben. Így ezeknél a „nehezebb” eseteknél lényegesen koncentráltabb, hatékonyabb lett a segítő tevékenység.

6.) Ellátott településen élő összlakosság száma jegyzők adatai alapján:

Központ: 19.325 Fő
Szolgálat: 17.489 Fő

7.) Lakosság bontása alábbiak szerint jegyzők által adott adatok alapján:

Központ

	3 év alatti	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-60 éves	60 év feletti	összesen:
az intézmény szolgálatainál összesen	411	414	1.082	542	9.858	4.722	17.489
Csesztreg szolgálat	42	41	111	69	995	579	1.836
összesen:	453	455	1.193	611	10853	5.301	19.325

Szolgálat körzetei

	3 év alatti	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-60 éves	60 év feletti	összesen:
Lenti	171	196	492	227	4.426	2.310	7.822
Lovászi	60	50	143	89	1.494	762	2.598
Zalabaksa	24	29	75	23	784	511	1.446
Rédics	38	29	102	50	1.023	504	1.746
Páka	59	54	127	90	1.227	594	2.151
Csömödér	59	56	143	63	904	51	1.726
összesen	411	414	1.082	542	9.858	4.722	17.489

8.) Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma (jegyzői nyilvántartás alapján):

Központ: 156 fő
Szolgálat: 150 fő

9.) Statisztikai adatok az intézmény ellátási területen, központ és szolgálat:

gyermek/család	2019.
Alapellátásban részesülő gyermekek, felnőttek/ család száma	303/84
Tanácsadottként (egyszeri estkezelt) megjelent gyermekek, felnőttek/ család száma	292/199
Védelembe vett gyermekek/család száma	75/31
Átmeneti gondozásban részesülő gyermekek/család száma	-
Nevelésbe vett gyermekek/család száma	50/22
Ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma	2/2
Utógondozás szakellátásból kikerült gyermekek száma	1/1

10.) A szakmai tevékenységeinek száma a központnál: Hatósági intézkedésekhez, (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma

(KSH adatok alapján)	2019.
Szociális segítő tevékenység	339
Esetkonferencia, esetmegbeszélés, esetkonzultáció,	22
Családlátogatás	424
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	21
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	nev. vétel: 5 véd. vét.: 27
Elhelyezési értekezleten való részvétel	4
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	19
Környezettanulmány készítése	28
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	3
Egyéni gondozási/nevelési terv készítése	26
Egyéb: egyéni gondozási-nevelési terv készítés, a szervezési, koordinációs feladatok, kontrolláló feladatok	22
Összesen	940

11.) Speciális szakmai tevékenységeinek száma a központnál:

(KSH adatok alapján)	2019.
Kapcsolattartási ügyelet	6 (megvalósult)
Utcai szociális munka (örjáratok is)	93 órájat/ 1 eset
Készenléti szolgálat	folyamatos, 24 hívás
Jogi tanácsadáson résztvevők	41 fogadónap, 1 igénybe vevő
Pszichológiai tanácsadás	-
Szociális diagnózis	3
Óvodai és iskolai szociális tevékenység (egyéni, csoportos)	482 alkalom, 2104 résztvevő

12.) Jelzések

Család- és gyermekjóléti központhoz beérkezett esetjelzések 2019 évben 50 jelzés

	jelzések száma
egészségügyi szolgáltató	7
rendőrség	14
köznevelési intézmények	11
járási hivatal	5
közüzem szolgáltató	-
szociális szolgáltató	2
pártfogó	10
ügyészség bíróság	1
	50

Család- és gyermekjóléti szolgálatához beérkezett jelzések 2019 évben 81 jelzés

Jelzést tevő	jelzések száma
védőnő	10
házi orvos	3
kórház	3
rendőrség	17
iskolák	31
szociális szolgáltatók	1
óvodák	3
lakosság	6
önkormányzat	2
más gyermekjóléti intézmény	1

13.) A szakmai tevékenységeinek száma a szolgálatnál (legjellemzőbbek):

(KSH adatok alapján)	2019.
Információnyújtások	886
Segítő beszélgetés	977
Tanácsadás	617
Ügyintézéshez segítségnyújtás	831
Konfliktuskezelés	43
Közvetítés ellátásokhoz pénzbeli, természetbeni, személyes gond.	80
Esetkonferencia, Esetmegbeszélések, Esetkonzultáció	319
Szakmaközi megbeszélés	6
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	148
Családlátogatás	2.222
Adományközvetítés	555
Közvetítés Család- és gyermekjóléti központhoz	6
Krízis	6

14.) A Család- és gyermekjóléti szolgálat tevékenysége a gondozottak körében a kezelt probléma típusa szerint (halmozott adat)

	0-17 éves	18- éves
Életviteli (megélhetési, lakhatással összefüggő)	87	186
Családi – kapcsolati konfliktus (szülők közti, szülő - gyermek közti)	41	39
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális)	4	1
Elhanyagolás	10	8
Gyermeknevelési	28	161
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	27	9
Magatartászavar, teljesítményzavar	5	7
Fogyatékoság,	-	1
Lelki mentális probléma	-	8
Egyéb egészségügyi probléma	7	13
Foglalkoztatással kapcsolatos. probléma	26	162
Anyagi, megélhetési lakhatási probléma	135	184
Egyéb	5	142
Problémák száma összesen (halmozott adat):	375	943

A kezelt problémák a tavalyi évhez képest majdnem 50 %-kal emelkedtek.

15.) Intézményi feladatellátás személyi feltételei:

Intézményvezető, család- és gyermekjóléti központ szakmai vezető: Bagó Judit

szakképzettsége: szociálpedagógus

Szakvizsgával rendelkezik-e: igen

Család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai vezető: Brenner Judit Veronika

szakképzettsége: szociális munkás

Szakvizsgával rendelkezik-e: igen

Család- és gyermekjóléti központ dolgozói

	munkakör	Szak irán yú	végzettsége	foglalkoztatása	területe
1.	intézményvezető, tanácsadó	igen	szakvizsgázott Szociálpedagógus	8 óras határozatlan idejű	intézmény területe
2.	esetmenedzser	igen	Szociális munkás	8 óras határozatlan idejű	Páka, Csömödér, Zalabaksa közös hivatalok területe
3.	esetmenedzser	igen	Szociális munkás	8 óras határozatlan idejű	Lovászi, Rédcics közös hivatalok területe
4.	esetmenedzser	igen	Szociológus	6 óras határozatlan idejű	Lenti, Csesztreg közös hivatalok területe
5.	óvodai és iskolai szociális segítő	igen	Szociálpedagógus	8 óras határozatlan idejű	Központ
6.	óvodai és iskolai szociális segítő	igen	Szociálpedagógus	8 óras határozatlan idejű	Központ
7.	szociális diagnózist készítő esetmenedzser	igen	Felsőfokú ifjúságsegítő	8 óras határozatlan idejű	Központ
8.	szociális asszisztens,	igen	pedagógiai és családsegítő munkatárs Érettségi	6 óras határozatlan idejű	Központ
9.	szociális asszisztens,	igen	pedagógiai és családsegítő munkatárs Érettségi	7 óras határozatlan idejű	Központ

Család- és gyermekjóléti szolgálat dolgozói:

	munkakör	Szakirányú	végzettsége	foglalkoztatása	területe
1.	családsegítő szakmai vezető	igen	Szociális munkás	6 órás határozatlan idejű	Szolgálat területe
2.	családsegítő	igen	mentálhigiénés szakember	8 órás határozatlan idejű	Lenti
3.	családsegítő	igen	mentálhigiénés szakember	8 órás határozatlan idejű	Lenti
4.	családsegítő	nem	Szoc. és gyermekvéd. ügyint. Szociálpedagógiát elkezdte 2016-ban	8 órás határozatlan idejű	Lovászi közös hivatal
5.	családsegítő	nem	Gyermek és ifj. véd asszisztens	8 órás határozatlan idejű	Csömödéri közös hivatal
6.	családsegítő	igen	mentálhigiénés szakember	8 órás határozatlan idejű	Zalabaksai közös hivatal
7.	családsegítő	nem	érettségi	8 órás határozatlan idejű	Rédicsi közös hivatal
8.	családsegítő	nem	érettségi	8 órás határozatlan idejű	Páka közös hivatal

A család és gyermekjóléti központ speciális feladatainak ellátásába bevont szakemberek felsorolása (jogász, pszichológus...):

	Szakterület	Feladatellátás időtartama
1.	jogász 2 fő	heti 2 óra
2.	pszichológus 2 fő	szükség szerint
3.	mediátor 2 fő	szükség szerint

16.) Intézményi feladatellátás tárgyi feltételei:

Az intézmény irodájának helye 2018. október. 1-jétől a Lenti Petőfi u. 9/2. Az elérhetőségünk állandósága biztosított. A fogadóórák tartására, munkavégzésre a települések biztosítják a helyiséget hivatalokban, közintézményekben.

A város és térségének lakossága, klienseink tudják, hogy hol találhatnak meg bennünket, a járásban élő kliensek is egyre gyakrabban keresik fel a központ és a szolgálat dolgozóit az irodában. Irodahelyiségek száma: 4, Lenti Petőfi u. 9/2. szám alatt.

Az irodák felszereltsége megfelelő. 20 számítógéppel (asztali 10 db, laptop 10 db). Internet elérhetőséggel, 5 nyomtató-fénymásolóval, 5 kis nyomtatóval, vezetékes, 12 mobiltelefonnal, diktafonokkal, megfelelő irodabútorzattal, és egy személygépkocsival, 5 db. kerékpárral rendelkezünk. (a szükséges eszközök a területen dolgozó családsegítőknél is teljes mértékben rendelkezésre állnak) A működési feltételeket a fenntartó biztosította. Fogadótérrel, váróhelyiséggel, interjúszobával (berendezve), képzésre, értekezletekre használt helyiségekkel rendelkezünk. Van két raktár-helyiségünk, és kliensmosdónk is. Az épület földszintje, amit a kliensek használnak teljes mértékben akadálymentes.

17.) A család- és gyermekjóléti központ által ellátott településeken a gyermekek átmeneti gondozását biztosító intézmény, szolgáltatás

	igen	nem	férőhely
Gyermekek átmeneti otthona		x	-
Családok átmeneti otthona		x	-
Helyettes szülő		x	-

18.) A család- és gyermekjóléti központ által ellátott településeken a gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása

Gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása			
	igen	nem	Férőhely száma, településenként, megosztásban
Bölcsőde Lenti	X		52
Minibölcsőde Nova	X		8
Minibölcsőde Csesztreg	X		7
Családi bölcsőde	X		14
Házi gyermekfelügyelet		X	-
Óvoda	X		
Lenti			275
Csesztreg			75
Zalabaksa			50
Lovászi			50
Páka			52
Nova			30
Rédics			50
Csömödér			40
Iskolai napközi	X		
Lenti			222, 104, 222,
Csesztreg			160
Lovászi			90
Páka			250
Nova			350
Rédics			100

19.) A család- és gyermekjóléti központ által ellátott településeken található egyéb társintézmények:
Roma Kisebbségi Önkormányzatok, Plébániai Hivatalok, Teleházak, Művelődési házak, Polgármesteri hivatalok,

20.) Kulturális és szabadidős intézmények felsorolása:
Könyvtárak, Teleházak, Művelődési házak, ezek programjai klienskörünkben ajánlásra kerültek.

21.) Szakmai programokon való részvétel:
Továbbképzések
1. „Egyes ellátotti célcsoportok (pszichiátriai és szenvedélybetegek, fogyatékos személyek) sajátosságainak ismerete, öngyilkosság prevenció, krízisintervenció” képzés, 9 fő részvételével.
2. „Hatékony segítő kommunikáció” képzés, 2 fő részvételével.
Előadások
Megyei műhelymunka- napok az óvodai- és iskolai szociális segítség témakörben, 2 alkalommal
Szakmaközi megbeszélések szervezése

22.) Együttműködés a képzőintézményekkel:

1. Szociális képzést nyújtó főiskolák szakmai gyakorlatának ellátása,
2. Térség képzési foglalkoztatási programjaiba való beintegrálás.
3. OKJ –s képzésekbe való hallgatói szervezés

23.) Szakmai tevékenységek

Prevenációs programok, a központ és a szolgálat közös szervezésében (veszélyeztetettség megelőzése érdekében, veszélyeztetettség megszüntetése érdekében).

Az éves prevenációs tervek alapján a szolgálatnál végzett tevékenységek, melyeket önállóan, jelzőrendszeri tagokkal közösen, valamint más segítő civil szervezetekkel közösen végeztek:

- Zánkai 5 napos ottalvós tábor szervezése és megvalósítása 44 hátrányos helyzetű gyermek részére hat kíséreléssel.
- Erzsébet napközis tábor (5 napos) Lentiben, az intézményünkben 28 gyermek és három szervező részvételével.
- Ruha és játékbörzék, kijelölt napokon, héten.
- Falunapokon, falusi rendezvényeken, (szüreti felvonulás, idősek napja stb.) való részvétel. (foglalkoztatás, szervezés, eü. szűrés)
- Közüzemi tartozások megszüntetése céljából „Lak-6” program, Kandalló program lebonyolítása a helyi Karitással közösen.
- Közös adományosztás helyi Karitással.
- A Magyar Vöröskereszt adománygyűjtő és osztó tevékenységébe is együttműködtünk.
- Gyermeknap rendezvényeken szervezése, abban való részvétel.
- Húsvéti, karácsonyi, farsangi játszóházi készülődés, gyermekeknek, időseknek.
- Iskolakezdési támogatás osztása a helyi Karitással közösen.
- Korrepetálások, szociális készségfejlesztő foglalkozások szervezése.

Továbbképzések konferenciák:

Jelzőrendszer által szervezett projekt bemutatkozások, záró rendezvények,

Szakközi megbeszélések, témái:

-2019.03.14.-Elsősegélynyújtási ismeretek-a Lenti OMSZ munkatársai részvételével.

-2019.04.05. SOS Krízis alapítvány intézményvezetőjének (Szociálpedagógus, család-és gyermekvédő tanár), előadása a Kapcsolati erőszak sajátosságairól, észlelő és jelzőrendszer lehetőségei, teendői a kilépés lehetősége, nehézségei, segítő ellátórendszer Magyarországon

-2019.09.10. a Zalabaksai Óvoda vezetője hátrányos helyzetű családok óvodai tanévkezdéssel kapcsolatos problémáinak megbeszélése

-2019.09.12. Óvodai iskolai szociális segítő munka tervezése szervezése-előadók: Óvodai és iskolai szociális segítők

-2019.09.24. a Zala Megyei Gyermekvédelmi Központ Nevelőszülői tanácsadói hálózatszakmai vezetőjének előadása a Nevelőszülőségről

-2019.11.18. Fogyatékosügyi tanácsadók előadása a Nemzeti Fogyatékosügyi és Szociálpolitikai Központ Közhasznú Nonprofit Kft szolgáltatásainak bemutatása

Szakmai Tanácskozás

Minden településen az éves Szakmai Tanácskozás 2019. február 28-ig megszervezésre került a közös önkormányzati hivatalokban. Melyre a beszámoló a jelzőrendszeri tagok, és a gyermekjóléti szolgáltató írásos beszámolója alapján készült el. Beszámolókat a jelzőrendszer tagjai elfogadták, a tanácskozásokon készített feljegyzésekkel együtt az önkormányzatoknak továbbítva lettek.

Alapítványok, egyesületek. megyei és regionális szintű konferenciái, tájékoztatói.

Pályázatok:

Konzorciumi partnerként a fenntartó önkormányzat által benyújtott három pályázatban dolgoztunk.

1. A EFOP-1.5.3-16-2017-00069 azonosító számú "Humán szolgáltatások fejlesztése a Lenti járásban" című pályázatában,
2. „A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok Lentiben” című, TOP-5.2.1-15-ZA1-2016-00004 azonosítószámú projektben,

24.) Tapasztalatok a családon belüli erőszak, gyermekbántalmazás kapcsán, szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása, családból kiemelt gyermekek szüleinek gondozása, jelzőrendszerrel kapcsolatos együttműködés.

Családon belüli erőszak, gyermekbántalmazás: 4 fő

- Szülők bántalmazták kislányukat, melyről orvosi láttelep készült. Ideiglenes hatályú elhelyezés történt.
- Szülő összeveszett kamasz lányával, aki csúnyán beszélt vele, az apa a fiatal kezére ütött, a leány kérésére a szomszédok mentőt hívtak. Sérülés nem volt, feljelentés nem tett. Védelembe vételi eljárás indult, A család alapellátásba részesül.
- Védelembe vétel alatt az anya érzelmileg- fizikailag bántalmazta gyermekeit (2 fő), családból való kiemelés történt.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása: 1 fő

- 16 életévét betöltött várandós édesanya, akinek már egy gyermeke nevelésben van. Védőnővel közösen az anyát segítették.

Családból kiemelt gyermekek szüleinek gondozása

Családok száma: 22 család

Gyermekek száma: 50 fő

A nevelésbe vett gyermekek száma sajnos nőtt, oka, hogy a családok, szülők nem képesek ellátni őket, felelőséget vállalni gyermekeik neveléséért. Tapasztalataink szerint nehezen motiválhatók a szülők a gyermekkel történő kapcsolattartásra, és életkörülményeiknek javítására. A nevelésbe vett családok, szülők gondozását fontos feladatként kezeltük.

25.) A szolgálat jelzőrendszerrel való együttműködése a jelzőrendszeri tanácsadó beszámolója:

A gyermekvédelmi törvény a család- és gyermekjóléti szolgálat (települési szinten családsegítők, jelzőrendszeri felelős) feladatkörébe utalta a jelzőrendszer megszervezését és működtetését.

Járási szinten a család és gyermekjóléti központ, járási jelzőrendszeri tanácsadó feladata a jelzőrendszer járási szintű koordinálása.

A jelzőrendszeri felelőstől a jelzőrendszeri tanácsadónak továbbított nyilvántartás szerint a szolgálatokhoz 81 jelzés érkezett, 2019 évben.

Szolgálathoz beérkezett jelzések:

<i>Jelzést tevő</i>	<i>jelzések száma</i>
<i>védőnő</i>	<i>10</i>
<i>házi orvos</i>	<i>3</i>
<i>kórház</i>	<i>3</i>
<i>rendőrség</i>	<i>17</i>
<i>iskolák</i>	<i>31</i>
<i>szociális szolgáltatók</i>	<i>1</i>
<i>óvodák</i>	<i>3</i>
<i>lakosság</i>	<i>6</i>
<i>önkormányzat</i>	<i>2</i>
<i>más gyermekjóléti intézmény</i>	<i>1</i>

Központhoz beérkezett jelzések:

<i>Jelzést tevő</i>	<i>jelzések száma</i>
<i>egészségügyi szolgáltató</i>	<i>7</i>
<i>ebből védőnő</i>	<i>3</i>
<i>más gyjk</i>	<i>2</i>
<i>rendőrség</i>	<i>14</i>
<i>köznevelési intézmények</i>	<i>11</i>
<i>járási hivatal</i>	<i>5</i>
<i>közüzemi szolgáltató</i>	
<i>szociális szolgáltató</i>	<i>-</i>
<i>pártfogó</i>	<i>10</i>
<i>ügyészség, bíróság</i>	<i>1</i>

A „Napsugár” Család- és Gyermejköléti Központ és Szolgálat Lenti intézményéhez érkezett jelzések közül, a központba csak a hatósági intézkedéssel már érintett gyermekekre vonatkozó jelzések kerültek. 2019-ben 50 ilyen jelzés érkezett.

Jelzések formája: egy része a gyermekjöléti szolgálat által a jelzőrendszerhez eljuttatott, protokoll mellékletében megjelent, esetjelző lapon tették meg. Néhány intézményben a saját készítésű jelzőlapon jeleznek. Rendőrség továbbra is adatlapot továbbít, illetve értesítést küld.

Tartalmukban szerepelt a személy adatai és a probléma. Legtöbb jelzésben nem szerepelt, hogy a jelzőrendszeri tag eddig, mit tett a probléma megoldása érdekében.

- visszajelzés határidőn belül megtörténtek.*
- heti jelentés (formája, határidő)*

A családsegítőktől hetente beérkező jelzéseket a jelzőrendszeri felelős összesíti és táblázatba foglalja, ezt hetente megküldi a jelzőrendszeri tanácsadónak.

Táblázat tartalmazza a jelzés dátumát, az érintett nevét, címét, a jelzést tevőt, a jelzés rövid tartalmát, az ügyben tett intézkedést.

Központban érkezett jelzéseket hetente összesítik

A jelzőrendszeri tanácsadó a jelzésre tett intézkedéseket átnézi, és szükség esetén konzultál az illetékes családsegítővel. Meghívásra esetkonferencián részt vesz.

- esetmegbeszélés (száma, tapasztalatai)*

A központban 2019-ban 29 esetmegbeszélést tartottunk, esetmegbeszélésen az ügyben érintett szakemberek vettek részt.

Szolgálatok 2019-ben 61 esetmegbeszélést tartott

Megbeszélésekre jellemző volt a kölcsönös együttműködés, a probléma feltárás segítése, a lehetséges megoldásra törekvés.

- esetkonzultáció (száma, tapasztalatai)*

Központnál 2019 évben 371 esetkonzultáció történt, legtöbbször a családsegítő és az esetmenedzser között történt az esetkonzultáció, száma emelkedett az előző évihez képest. A védelembe vett és nevelésbe vett gyermekekkel kapcsolatban minimum havonta egyszer konzultál a családsegítő és az esetmenedzser.

Szolgálatoknál 350 esetkonzultáció történt.

- esetkonferencia (száma, tapasztalatai)*

Központnál, 2019. évben 22 esetkonferencia volt, ez a tavalyi évhez képest csökkent. Esetkonferenciákról feljegyzések készültek, legtöbb esetben a meghívottak megjelentek.

Szolgálatoknál 27 esetkonferencia Esetkonferenciára a központ esetmenedzserét/tanácsadót minden esetben meghívta a családsegítő.

Jelzések egy része a gyermekjöléti szolgálat által a jelzőrendszerhez eljuttatott, protokoll mellékletében megjelent, esetjelző lapon tették meg. Néhány intézményben a saját készítésű jelzőlapon jeleznek. Rendőrség továbbra is adatlapot továbbít, illetve értesítést küld.

A települési/járési jelzőrendszer működésének jellegzetességei összefoglalóan:

„Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lentinél egy intézményen belül külön szervezeti egységben működik a szolgálat és a központ. Ennek köszönhetően a családsegítők és az esetmenedzserek közvetlen napi kapcsolatban vannak egymással, így az információ áramlás sokkal gyorsabb, mint a külön intézményként működő szolgálatnál. A gyors információ miatt az intézkedések is rugalmasabban gyorsabban történnek a családok érdekében.

26.) 1. A szolgálat tudomására jutott gyermek és fiatal korú elkövetők száma tárgyévben

	fő	fiú	leány
14 év alatti szabálysértést elkövetők száma	3	3	-
14 év alatt bűncselekményt elkövetők száma	-	-	-
Összesen:	3	3	-
14-18 éves szabálysértést elkövetők száma	5	2	3
14-18 éves bűncselekményt elkövetők száma	1	1	-
Összesen	6	3	3
Összesen:	9	6	3

2. Esetmegbeszélések, esetkonferenciák tárgyévben elkövetők esetében

	db
Gyermekkorú elkövető ügyében tartott esetmegbeszélések száma	4
Fiatal korú bűnelkövető ügyében tartott esetmegbeszélések száma	1
Családon belüli erőszak ügyben tartott esetmegbeszélések száma	1
Összesen:	6

3. Az intézmény (szolgálat-központ) tudomására jutott családon belüli és családon kívüli bántalmazások

	eset leírása	gyermekek / eset száma
A gyermekek sérelmére elkövetett családon belüli bántalmazások	-Szülők bántalmazták kislányukat, melyről orvosi látélet készült. Ideiglenes hatályú elhelyezés történt. -Szülő összeveszett kamasz lányával, aki csúnyán beszélt vele, az apa a fiatal kezére ütött, a leány kérésére a szomszédok mentőt hívtak. Sérülés nem volt, feljelentés nem tett. Védelembe vételi eljárás indult, A család alapellátásba részesül. -Védelembe vétel alatt az anya érzelmileg- fizikailag bántalmazta gyermekeit (2 fő), családból való kiemelés történt.	4/2

27.) A gyermekjóléti szolgáltatás tapasztalatai, szolgáltatások:

- a.) Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, szüni időben gyermekétkeztetés megvalósításának tapasztalatai, módja:

A szüni időben történő étkeztetés lehetőségét az ellátási területünk minden településén megtárgyalták, de csak részben igényelték ezt a szolgáltatást.

38 településből 24 önkormányzat szervezte meg a szüni időben a gyermekétkeztetést. Ellátási területen összesen 290 gyermeket érintett.

A tavaszi, nyári, őszi, és téli ingyenes étkeztetést egy-két kivétellel ugyanazok a gyermekek vették igénybe minden településen. A többi önkormányzatok az étellemezéssel kapcsolatos problémát más módon oldották meg. Pl. települési támogatás nyújtásával. Mindenhol kérték a családsegítők segítségét.

Lenti:	16 fő
Rédics:	17 fő
Resznek:	9 fő
Bödeháza	2 fő
Gáborjánháza:	4 fő
Páka:	19 fő
Nova:	18 fő
Pördefölde:	9 fő
Kányavár:	12 fő
Ortaháza:	4 fő
Lovászi:	18 fő
Tormafölde:	14 fő
Kerkateskánd:	3 fő
Dobri:	2 fő
Tornyiszentmiklós:	5 fő
Zalabaksa:	19 fő
Kerkabarabás:	10 fő
Szilvagy:	6 fő
Csömödér:	26 fő
Kissziget:	15 fő
Mikekarácsonyfa:	33 fő
Zebecke:	11 fő
Barlahida:	4 fő
Iklódbördőce:	14 fő

Intézményi konyháról, étteremből történt az ellátás, éthordóban, elvitelre, vagy kiszállítással (falugondnok) oldották meg.

Folyamatos közreműködésünk ellenére is több alkalommal fordult elő, hogy az igényelt ebédért elfelejtettek elmenni, vagy egyáltalán nem vették át az ételt.

- b.) Gyermekek napközbeni ellátásának, átmeneti gondozásának biztosítása, felmerült igények tapasztalatok.
Gyermekek napközbeni ellátása (bölcsőde, óvoda, napközi, családi bölcsőde, tanoda (Lenti, Zalabaksa)) biztosított a területen, a felmerült igényeket ki tudják elégíteni.
- c.) Az átmeneti gondozás biztosítása nem megoldott a területen, nincs átmeneti otthon gyerekeknek és családoknak, és nincs a területen hajléktalan ellátás sem. A megyében sem működik gyermekek átmeneti gondozását végző otthon. A felmerült igényeket a térségen kívül, Zalaegerszezen és Nagykanizsán általában kielégítették. Téli időszakban viszont előfordult, hogy nem tudtak biztosítani férőhelyet.
- d.) Bűnmegelőzési program
A bűnmegelőzési munka a rendőrséggel közösen elkészített terv alapján folyik, amit rendszeresen felül kell vizsgálni. A bűnmegelőzési terv a Lenti járásban élő emberek bűnmegelőzésével, bűnelkövetésével, áldozattá válásának megelőzésével, áldozattá vált fiatalok segítségével foglalkozó szervek feladatait, és közös együttműködését tartalmazza.
- e.) Jövőre vonatkozó javaslatok, célok:
A helyi rendeletben szabályozott ellátások és igények értékelése, javaslattétel szükséges ellátási formákra.
- Átmeneti otthon létrehozására szükség lenne a térségben.
 - Helyettes szülői ellátás szervezése.
 - Önerőből és pályázat útján, továbbra is (önállóan, vagy partnerként) tervezünk szervezetek, csoportok számára prevenciós programokat.
- Kiemelt célkitűzés: Óvodai és iskolai szociális tevékenység szakmai, módszertanilag megalapozott bevezetése.

Lenti, 2020. 02. 11.

Bagó Judit
intézményvezető

**Lovászi, Dobri, Kerkateskánd, Szécsisziget, Tormafölde, Tornyiszentmiklós települések
2019. évi család-és gyermekvédelmi beszámolója**

A beszámoló készült: a „Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti, Lovászi terület családsegítőjének és a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolóí, tapasztalatai alapján.

Lovászi körzet családsegítője: Hóbor Alexandra

Lovászi körzet esetmenedzsere: Cseke Lászlóné

A jelzőrendszer tagok, akik a körzetben írásos tájékoztatásukat elkészítették a beszámolóhoz:

- házi orvosok,
- iskola,
- óvoda,
- védőnő,
- jegyző,

Jelzőrendszeri tagok, akik térségileg, Lentiben adták le a kérdőívet a beszámolóhoz.

- rendőrség,
- Zala Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Lenti Tagintézménye
- Zala Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálat,
- Lenti Városi Bíróság,
- Zalaegerszegi járási Ügyészség
- Lenti város közép fokú iskolái,
- családi bölcsőde,
- bölcsőde,
- Lenti Járási Hivatal, Hatósági, Gyámügyi És Igazságügyi Osztály

Jegyző:

A Lovászi Közös Önkormányzati Hivatal körzetéhez tartozó ellátott települések:

Lovászi, Tormafölde, Szécsisziget, Kerkateskánd, Tornyiszentmiklós, Dobri.

A települések adatai jegyzői nyilvántartás szerint:

A településeken élő 18 év alatti gyermekek száma összesen: 342 fő.

0-2 éves: 60 fő

3-5 éves: 50 fő

6-13 éves: 143 fő

14-17 éves: 89 fő

Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma: 47 fő

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma: 67 fő

A településeken az ingyenes szünidei étkeztetés biztosított, Lovászában 10, Tormaföldén 14, Kerkateskándon 3 fő, Tornyiszentmiklóson 5 fő, Dobriban pedig 2 fő részesült benne.

A beiskolázási segélyt 40 fő vette igénybe: Lovászában 19-en, Tormaföldén 7-en, Szécsiszigetben 11-en, Kerkateskándon pedig 3 fő részesült benne.

Jegyzői hatáskörben 1 családnál tettek látogatást környezettanulmány céljából.

Védőnő beszámolója:

Lovászái körzet:

Várandósok:

- nyilvántartott várandós anyák száma: 9
- szociális okokból fokozott gondozást igénylő: 6
- szociális okokból fokozott gondozást igénylő saját hatáskörben: 6
- kiskorú várandósok: 2

0-35 hónapos csecsemők, kisdedek:

- nyilvántartott 0-35 hónapos csecsemők, kisdedek száma: 43
- szociális okokból fokozott gondozást igénylő: 13
- szociális okokból fokozott gondozást igénylő saját hatáskörben: 10
- veszélyeztettként fokozott gondozást igénylő: 2

3-6 éves gyermekek:

- nyilvántartott 3-6 éves gyermekek: 49
- passzív gondozásban lévő: –
- szociális okokból fokozott gondozást igénylő: 13
- szociális okokból fokozott gondozást igénylő saját hatáskörben: 11
- veszélyeztettként fokozott gondozást igénylő: 1

7-16 éves otthon gondozott gyermek: -

Tornyiszentmiklós körzet:

Várandósok:

- nyilvántartott várandós anyák száma: 3

0-35 hónapos csecsemők, kisdedek:

- nyilvántartott 0-35 hónapos csecsemők, kisdedek száma: 9
- szociális okokból fokozott gondozást igénylő: 2
- szociális okokból fokozott gondozást igénylő saját hatáskörben: 2
- veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő: 0
-

3-6 éves gyermekek:

- nyilvántartott 3-6 éves gyermekek: 12
- passzív gondozásban lévő: –
- szociális okokból fokozott gondozást igénylő: 3
- szociális okokból fokozott gondozást igénylő saját hatáskörben: 1
- veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő: -

7-16 éves otthon gondozott gyermek: -

A védőnő munkája során azt tapasztalja, hogy egyre nagyobb problémát okoz a munkanélküliségből fakadó anyagi bizonytalanság. Úgy véli, hogy azokban a családokban, ahol a szűkös anyagi körülmények miatt nehezen biztosítható a megfelelő mennyiségi és minőségi táplálás, mielőbbi intézményi (óvodai) elhelyezés javasolt, valamint a jogszabályok, rendeletek adta lehetőségek kiaknázása (védett fogyasztó, lakásfenntartási támogatás, gyermekvédelmi kedvezmény, stb.), valamint a szülők megtanítása arra, miként tudják a kevesebb havi jövedelmet ésszerűen beosztani. A körzetben minden esetkonferencián, települési tanácskozáson és szakmaközi megbeszéléseken megjelent, valamint az intézmény egyéb szakmaközi megbeszélésein is.

Háziorvos beszámolója, Lovászi:

A körzethez tartozó 18 éven aluliak száma:	230
Súlyosnak mondható, tartós beteg gyermekek száma:	5
Veszélyeztetett környezetben nevelkedő gyermekek száma:	12

2019-ben jelzést nem küldött.

Háziorvos beszámolója, Tornyiszentmiklós:

A körzethez tartozó 18 éven aluliak száma:	104
Súlyosnak mondható, tartós beteg gyermekek száma:	-
Veszélyeztetett környezetben nevelkedő gyermekek száma:	8

A háziorvos kielégítőnek tartja a körzetéhez tartozó gyermekek egészségi állapotát. A veszélyeztetettség legjellemzőbb okának a szülők alkoholizálását, illetve munkanélküliségét tartja. Gyermekbántalmazásra utaló jeleket 2019-es évben nem tapasztalt, illetve jelzést nem tett az Intézményünk felé. Prevenációs munkát a rendelőjében végzett, mint felvilágosítás az alap higiéniről, pl.: kézmosásról, köhögésről, az orrtörítés fontosságáról.

Az óvoda beszámolója:

Óvoda gyermeklétszáma: 44 fő

Óvodai férőhelyek száma: 50 fő

Veszélyeztetett gyermekek száma: -

Az óvoda 2019-es évben nem tett jelzést a Szolgálat felé és 4 gyermeket küldtek felülvizsgálatra. Prevenációs tevékenységet a "Napsugár" Család - és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti iskolai és óvodai szociális munkásaival együtt szerveztek. A gyermek- és ifjúságvédelmi felelős tervet készít, illetve beszámol munkájáról. 2019-ben részt vettek az Intézményünk által szervezett szakmaközi megbeszéléseken, esetkonferenciákon.

A Buda Ernő Körzeti Általános Iskola beszámolója:

Az iskola gyermeklétszáma: 90 fő

Az iskolai napközi férőhelyek száma: 86 fő

Veszélyeztetett gyermekek száma: 7 fő

2019-es évben 1 jelzést tettek felénk.

Az iskola 4 gyermeket küldött a Pedagógiai Szakszolgálathoz vizsgálatra, valamint 6 gyermeket iskolapszichológushoz. Prevenációs tevékenységként a lemorzsolódás megelőzésére szaktanácsadót hívtak. A védőnő előadást tartott és részt vettek a DADA programban. A gyermek- és ifjúságvédelmi felelősök továbbra is készítének tervet, illetve beszámolnak a munkájukról. 2019-ban az iskola részt vett szakmaközi megbeszéléseken és esetkonferenciákon.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolója, Lovászi körzet:

2016 óta továbbra is külön szakmai egységként működik a Központ és a Szolgálat. A Központ és a Szolgálat között szoros a kapcsolat, a Központ dolgozói szakmai tanácsot nyújtanak a területen dolgozó családsegítők részére. Ahogyan a szociális törvény (1993. évi III. tv.) megfogalmazza, a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Az esetmegbeszélések, esetkonzultációk, folyamatosak a családsegítő és az esetmenedzser között, valamint a jelzőrendszeri tagok is bevonásra kerülnek. Együttműködést, közös munkát igényelnek a védelembe vett, ideiglenesen elhelyezett és a nevelésbe vett, utógondozott gyermekek, családok. A Központ munkatársával, a jelzőrendszeri tanácsadóval folyamatos a kapcsolat, támogatást nyújt a jelzőrendszer működtetésében, szakmaközi megbeszélések lebonyolításában. Az alapellátásban gondozottaknál, ha jogi kérdés merül fel, illetve pszichológusra van szükség a további gondozásban, esetleg a kapcsolatügyeletet venné igénybe, a Központ felé irányítjuk, hogy igénybe vehesse ezeket az ingyenes szolgáltatásokat.

Szakmai tevékenységek száma 2019-ben:

Ügyintézés száma:	65
Tanácsadás száma:	134
Információnyújtás száma:	91
Segítő beszélgetés:	132
Családlátogatás:	364
Esetkonferencia, esetmegbeszélés szervezése:	25
Szakmaközi megbeszélés:	6
Adományközvetítés:	183
Konfliktuskezelés:	6
Közvetítés ellátásokhoz:	-
Környezettanulmány:	5

Jelzőrendszer által leadott jelzések száma 2019-ben: 8

Egészségügyi szolgáltató:	2
Állampolgár:	-
Pártfogó:	-
Közoktatási intézmény:	2
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal:	-
Rendőrség:	4

Ellátásban részesülő gyermekek 2019 évben:

Település	Ellátásban részesülő	Kelemben tartott	Kezelésben tartott	Kezelés helyezése	Kezelt
Óbuda					
Órfa					
Órfa					
Órfa					
Órfa					
Órfa					
Órfa					
Órfa					

Legjellemzőbb kezelt probléma típusa (halmozott adat):

Anyagi, megélhetési jellegű:	36
Szülői elhanyagolás:	7
Gyermeknevelési:	14
Szülő család életvitele:	40
Családi konfliktus:	5

Családon belüli bántalmazás:	2
Magatartászavar:	6
Egészségügyi:	-
Gyermekintézménybe való beilleszkedés	2

2019-ben 1 családból 1 gyermeknek ajánlottam fel a nyári korrepetálás lehetőségét.

2019-ban gyermeket érintő fizikai, szexuális bántalmazás gyanúja egyszer merült fel. Az édesapa összeveszett kamaszkorú lányával, aki nem megfelelő hangnemben beszélt vele. Az apa ekkor megütötte a gyermek kezét, aki a szomszédba rohant, ott pedig mentőt és rendőrt hívtak. Feljelentést a gyermek nem akart tenni, sérülése nem lett.

A korábbi statisztikai adatok alapján nagyjából ugyan annyi jelzés érkezett mint az előző években, a problémák típusa és azok kezelése továbbra is hasonló maradt, ami a jelzőrendszeri tagoktól kapott adatokból is látszik. 2019-es évben fiatalkorúak vagy gyermekkorúak által elkövetett szabálysértés, illetve bűncselekmény 3 esetben jutott tudomásunkra.

A Szolgálat területén kezelt felnőttkorú kliensek:

Település	Kezelésben részesülő	Jelzőrendszeri esetkezelte
Óbuda		
Óbuda-Békáscsaba		
Óbuda-Ferencváros		
Óbuda-Kispest		
Óbuda-Lászlótelep		
Óbuda-Ménfőcsanak		
Óbuda-Október 23.		
Óbuda-Palotás		
Óbuda-Rózsadomb		
Óbuda-Tétény		
Óbuda-Újtelep		
Óbuda-Zuglói		

Szervezési feladatok 2019. évben:

Szakmaközi értekezletek szervezése 6 alkalommal területi, illetve kistérségi szinten.

A Települési tanácskozást a 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet 9.§ (5) szerint minden év február 28-ig meg kell szervezni, ennek a célja a térség gyermekvédelmi helyzetének áttekintése, további prevenciók lehetőségeinek megbeszélése, valamint ekkor tájékoztattuk a jelzőrendszeri tagokat a szolgálatunkat, illetve központunkat érintő változásokról és a jelzőrendszeri tervről.

Ruhák, bútorok gyűjtése és adományozása a rászoruló családoknak évek óta folyamatosan történik, a lakosság részéről rendszeres a felajánlás.

Az év során folyamatos részvétel a települések önkormányzatainak, intézményeinek rendezvényein, valamint prevenciók programokat szerveztünk és ezekben nyújtottunk segítséget, mint pl.:

- Lovászban az Idősek napja programjában való részvétel
- Részt vettünk az „Útvesztők- Útkeresők” bűnmegelőzési akadályversenyben
- „Cipősdoboz” csomagok kiosztása a rászoruló gyermekeknek.

- 2017. december óta részvétel a rászoruló személyek operatív program által a három év alatti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermeket nevelő családok számára adott tartós élelmiszercsomag szétosztásában.

Továbbá 2019-ban Intézményünk 1 hetes Erzsébettáborban történő nyaralást szervezett a járásban élő hátrányos helyzetű gyermekek számára, amelyen a körzetből 4 gyermek vett részt.

Összegző gondolatok a gyermekvédelmi jelzőrendszer működéséről:

A beszámolóhoz szükséges kérdőívek, mint minden évben, idén is visszaérkeztek a jelzőrendszeri tagoktól. A 2019-es évben az intézmények továbbra is éltek a jelzési kötelezettségükkel, amit azért is tartok fontosnak, mert nagyon kevés az az ellátott, aki önként keresi fel problémájával az illetékes családsegítőt vagy esetmenedzsert, és a hatékony együttműködés keretében ezek a gondok a jelzések által könnyebben a felszínre kerülnek. 2019-ben is még havi szinten érkeztek a tartós élelmiszercsomagok, aminek a szétosztásában nagy segítséget kaptam a területen dolgozó falugondnokoktól. Köszönöm a segítségüket. Szeretnék továbbá köszönetet mondani a Lovászi Közös Önkormányzati Hivatal dolgozóinak, hogy továbbra is segítették munkámat és helyet biztosítottak számomra, illetve az észlelő - és jelzőrendszer tagjainak a folyamatos együttműködést.

2020. február 11.

Hóbor Alexandra
családsegítő

BESZÁMOLÓ

Dobri Község Önkormányzatának 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

- 1) Település neve: **Dobri**
Állandó lakosok száma: 166 fő
0-18 év közötti gyermekek száma: 23 fő
- 2) **Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása**

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesültek száma 2019. 12. 31-én: 3 fő

- elutasított személyek száma: 3 fő,
- - augusztus és december hónapokban kiadásra került Erzsébet-utalványok összege: 25000,- forint volt.
- hatáskör gyakorlója: a jegyző
- Ellátásban részesülő családok száma: 3 ebből 3 szülő gyermekeit egyedül neveli.
- Ellátásban részesülő nagykorúak száma: 0 fő.

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás: megállapítására 2019-ben nem került sor.

Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli juttatás:

- **beiskolázási segély** (a helyi gyermekvédelmi rendelet alapján):
 - hatáskör gyakorlója: képviselő-testület
 - ellátásban részesültek száma: **0 fő,**
 - ebből pénzbeli: **0 fő,**
 - Az önkormányzatot terhelő kiadás nagysága: **0 forint.**

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatásban ebben az évben nem részesült senki.

Az önkormányzat az óvodás és iskoláskorú gyermekek étkeztetését a nevelési-oktatási intézményeken keresztül biztosítja.

A rászoruló gyermekek részére az önkormányzat kérelemre **étkezési-térítési díjkedvezményt** nyújt.

- A hatáskör gyakorlója: a polgármester.
- 2019-ben étkezési-térítési díjkedvezmény iránt nem adtak be kérelmet, feltehetően azért, mert a rászoruló családok gyermekei rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek, amely mellett általános iskolában az étkezés ingyenes, középiskolában pedig 50%-át kell fizetni az étkezésnek.

- 3) **Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:**

Dobri Község Önkormányzata 2019-ben lenti "Napsugár" Család-és Gyermekjóléti Központ és Szolgálaton keresztül biztosította a gyermekjóléti szolgáltatást.

- Veszélyeztetett gyermekek száma: 3 fő, 2 családban.
- Alapellátásban részesülők száma: 2 fő, 1 családban
- Védelembe vett gyermekek száma: 1 fő, 1 család
- Nevelésbe vett gyermekek családjának gondozása: 1
- A gyermekek veszélyeztetettségének okai:
 - 2 főnél környezeti eredetű,

- 1 ő esetében magatartási jellegű
- Halmozott probléma nincs jelen.
- Várandós anya gondozására nem volt szükség.
- Gyermek családjából történő kiemelésére nem került sor. A jelzőrendszer tagjaitól 1 esetben érkezett jelzés, ezek kivizsgálása megtörtént, az érintett gyermek védelembé vételére került sor.
- A gyermekek napközbeni ellátását az önkormányzat a nevelési-oktatási intézményeken keresztül biztosítja.
- Gyermek átmeneti gondozásba vételére nem volt szükség.
- Jelenleg helyettes szülő nincs a körzetben.

4) A 2019. évben a felügyeleti szerv nem tartott szakmai ellenőrzést.

5) Szükséges lenne a gyermekek és fiatalok számára olyan közösségi programok létrehozása

- klubok, szakkörök keretében -, ahol a fölösleges energiáikat levezethetik. Emellett, felügyelettel értelmes dolgokat csinálhatnak, alkothatnak, saját közösségeiket kialakíthatnák.

6) Dobri községben bűnmegelőzési program nem készült. Fiatalkorú bűnelkövetőkről 0 esetben érkezett jelzés a Lenti Rendőrkapitányságról.

- A gyermekkorú 0 fő, fiatalkorú bűnelkövetők száma: 0
- 0 fő szabálysértést követett el.
- Az általuk elkövetett bűncselekmények száma: 0
- A bűnelkövetés okai: lopás, jármű önkényes elvétele, garázdaság, könnyű testi sértés, emberi méltóság elleni bűncselekmény (zaklatás)

7) Tornyiszentmiklós-Dobri Községek Gyermekéiért Alapítvány által rendezett szabadidős programok szervezését (gyermeknap, kerékpártúra, vadvízi evezés) az önkormányzat lehetőségeihez mérten támogatja. Továbbá az önkormányzat működteti a település teleházát, ahol a gyermekek ismereteiket bővíthetik, internetezhetnek, a mozgókönyvtári szolgáltatás révén felügyelet mellett tölthetik el szabadidejüket.

Lovászi, 2020. május 13.



Anett Novák
 dr. Novák Anett
 jegyző

A KSZR szolgáltatás népszerűsítése érdekében 2020. évi asztali naptárat, dekoratív papírtáskákat és rendezvény népszerűsítő bianco plakátot készítettünk, hirdetésekkel jelentettük meg helyi lapokban.

Rendszeresen frissülő honlapunkon, a **Zala Megyei Könyvtári Portálon** elérhetővé tettük a KSZR-rel kapcsolatos információkat (<http://kszr.dfmvk.hu>). Felhívtuk a figyelmet az aktuális hírekre, közzétettük a településen szervezett programokat, képgalériákat, információt szolgáltatunk a megye könyvtáiról, szolgáltatásairól. A honlapunk mellett Facebook oldalunkon is népszerűsítettük szolgáltatásainkat.

Biztosítottuk a települési szolgáltatóhelyek számára a szükséges nyomtatványokat, irodaszereket. Szakmai napok és alapfokú könyvtáros képzések szervezésével, szakmai tanácsokkal segítettük a könyvtáros munkáját.

Rendszeresen tartottuk a kapcsolatot a települések könyvtárosaival, az év folyamán több alkalommal látogattunk el az Önök településére is, elsősorban a dokumentum kiszállítások és a könyvtári programok szervezése, ügyintézése alkalmával.

Az Önök településén a kistépelülési ellátást a megyei könyvtárral kötött megállapodás alapján a Városi Könyvtár Lenti végezte.

A szolgáltatás eredményei a számadatok tükrében 2019-ben:

Kiszállított könyvek száma (db):	98
Kiszállított egyéb dokumentumok száma (CD, DVD) (db):	-
A település számára megrendelt képes hetilapok, színes magazinok előfizetések száma (db):	7
A település saját állományának elektronikus feltárási szintje 100%-os. Az év során ajándékkönyvként leltározott dokumentumok száma (db):	
Egyéb feladatok (pl. állományellenőrzés, állományrendezés, selejtezés):	- Állományrendezés
A település számára finanszírozott programok száma, megnevezése:	- Internet Fiesta: "Szeretem a könyvtáram" Szelfi fotópályázat - Karácsonyi kézműves foglalkozás Horváth Edit vezetésével Dobriban
A települési szolgáltató helyre beszerzett eszközök száma, megnevezése:	- 2 db: Folyóiratállvány 2000×700×250
A települési szolgáltató helyre beszerzett fejlesztő játékok száma (db):	1
A szolgáltató helyen beiratkozott olvasók száma (fő):	24
Személyes könyvtárhasználatok száma:	787
Ebből számítógép és internethasználat:	389
Kölcsönzött dokumentumok száma (db):	106
Helyben használt dokumentumok száma (db):	169
Távhasználatok száma (telefon, OPAC, honlap):	297

2020-ban is folytatódik a KSZR szolgáltatás. A megállapodásokat 2018-ban felülvizsgáltuk, majd a gyakorlati tapasztalatokat beépítve módosítottuk azokat. Rögzítettük a felek kötelezettségeit, a helyi könyvtáros

A KSZR szolgáltatás népszerűsítése érdekében 2020. évi asztali naptárat, dekoratív papírtáskákat és rendezvény népszerűsítő bianco plakátot készítettünk, hirdetéseket jelentettünk meg helyi lapokban.

Rendszeresen frissülő honlapunkon, a *Zala Megyei Könyvtári Portálon* elérhetővé tettük a KSZR-rel kapcsolatos információkat (<http://kszr.dfmvk.hu>). Felhívtuk a figyelmet az aktuális hírekre, közzétettük a településen szervezett programokat, képgalériákat, információt szolgáltatunk a megye könyvtáiról, szolgáltatásairól. A honlapunk mellett Facebook oldalunkon is népszerűsítettük szolgáltatásainkat.

Biztosítottuk a települési szolgáltatóhelyek számára a szükséges nyomtatványokat, irodaszereket. Szakmai napok és alapfokú könyvtáros képzések szervezésével, szakmai tanácsokkal segítettük a könyvtáros munkáját.

Rendszeresen tartottuk a kapcsolatot a települések könyvtárosaival, az év folyamán több alkalommal látogattunk el az Önök településére is, elsősorban a dokumentum kiszállítások és a könyvtári programok szervezése, ügyintézése alkalmával.

Az Önök településén a kistelepülési ellátást a megyei könyvtárral kötött megállapodás alapján a Városi Könyvtár Lenti végezte.

A szolgáltatás eredményei a számadatok tükrében 2019-ben:

Kiszállított könyvek száma (db):	98
Kiszállított egyéb dokumentumok száma (CD, DVD) (db):	-
A település számára megrendelt képes hetilapok, színes magazinok előfizetések száma (db):	7
A település saját állományának elektronikus feltártsága 100%-os. Az év során ajándékkönyvként leltározott dokumentumok száma (db):	
Egyéb feladatok (pl. állományellenőrzés, állományrendezés, selejtezés):	- Állományrendezés
A település számára finanszírozott programok száma, megnevezése:	- Internet Fiesta: "Szeretem a könyvtáram" Szelfi fotópályázat - Karácsonyi kézműves foglalkozás Horváth Edit vezetésével Dobriban
A települési szolgáltató helyre beszerzett eszközök száma, megnevezése:	- 2 db: Folyóiratállvány 2000×700×250
A települési szolgáltató helyre beszerzett fejlesztő játékok száma (db):	1
A szolgáltató helyen beiratkozott olvasók száma (fő):	24
Személyes könyvtárhasználatok száma:	787
Ebből számítógép és internethasználat:	389
Kölcsönzött dokumentumok száma (db):	106
Helyben használt dokumentumok száma (db):	169
Távhasználatok száma (telefon, OPAC, honlap):	297

2020-ban is folytatódik a KSZR szolgáltatás. A megállapodásokat 2018-ban felülvizsgáltuk, majd a gyakorlati tapasztalatokat beépítve módosítottuk azokat. Rögzítettük a felek kötelezettségeit, a helyi könyvtáros

kompetenciáit. Feladatunk volt a könyvtári dokumentumok beszerzése, feldolgozása, kijuttatása a településekre; a kint lévő állomány gondozásának segítése, a könyvtári nyomtatvány és egyéb könyvtári felszerelések biztosítása, a helyismereti és közhasznú információk szolgáltatása. A kistéleplési szolgáltatóhelyek működtetéséhez kérjük, hogy vegyék figyelembe a KSZR *Ajánlást* is, amelyet minden településre eljuttattunk 1 példányban, de elérhető honlapunkon is.

<http://kszr.dfmvk.hu/kszr/kisteleplési-ellatas>

A költségvetési törvényben a megyei könyvtárak számára meghatározott településenkénti *állami támogatás* nem változott: a *fajlagos összeg* 1000 lakos alatti település esetén 668 300 Ft, 1001-1500 lakos közötti település esetén 1 060 760 Ft, 1501-5000 lakos közötti település esetén 1 002 460 Ft. A keretösszeg felhasználását a megyei könyvtár munkatervben rögzítette. A kistéleplési könyvtári szolgáltatás finanszírozására ezen kívül a települések számára könyvtári és kulturális célú lakosonkénti normatív támogatás áll rendelkezésre, melynek összege lakosságárányos (1210,- Ft/fő), de az 1000 fő alatti kistéleplések minimum összege 1 800 000 Ft, amely remélhetőleg elegendő forrást jelent a könyvtáráépület fenntartásához, működtetéséhez, a megfelelő végzettségű helyi személyzet biztosításához is.

Folyamatosan végezzük a települési szolgáltatóhelyek gyűjteményének fejlesztését. A könyvek beszerzésére közbeszerzési eljárást indítottunk, a Könyvtárellátó Nonprofit Kft. 36% kedvezményt biztosít számunkra, így a kereskedelmi árnál jóval olcsóbb a beszerzés.

A kistélepléseken az év folyamán legalább 4 könyvtári programot kell szervezni. Ennek finanszírozására a megyei könyvtár az állami támogatásból keretet biztosít a *szolgáltatóval történő egyeztetés* alapján. Kérjük, hogy a támogatott programok esetében a KSZR, illetve intézményünk - honlapunkról letölthető - logóját szíveskedjenek a támogatók között feltüntetni, sajtónyilvánosság esetén utaljanak a program támogatójára. A 2020-as könyvtári programok kiválasztásához nyújtunk segítséget *Rendezvényajánló 2020* című kiadványunkkal.

<http://kszr.dfmvk.hu/hirek/rendezvenyajjanlo-2020>

A helyi szolgáltatáshoz szükséges kisértékű tárgyi eszközök beszerzését az első félévre tervezzük. A könyvtári szolgáltatáshoz szükséges IKT eszközöket és a bútortatot is a települési igényeket figyelembe véve vásároljuk meg.

Továbbra is kérjük, hogy a települési honlapon helyezzenek el információkat a helyi könyvtári információs és közösségi helyről (cím, nyitvatartás, könyvtáros, szolgáltatások), és a szolgáltató könyvtárról (Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár, 8900 Zalaegerszeg, Deák tér 6. Honlap: <http://kszr.dfmvk.hu>, e-mail: kszr@dfmvk.hu, Telefon: +36 92 311-342) - ezt előírja a 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet is.

Amennyiben kérdésük, vagy bármilyen egyéb észrevételük van, kérem, keressék a Városi Könyvtár Lentiben Lapath Gabriellát (kszr.lenti@gmail.com, 0630925-7952) vagy a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárban Dóráiné Mészáros Anikó megyei könyvtárellátási vezetőt. (kszr.dfmvk.hu; 0630993-3707)

A további sikeres együttműködés reményében tisztelettel üdvözlöm.

Zalaegerszeg, 2020. április 29.


Kiss Gábor
igazgató